

## **POLITIKA KVALITETA**

**Naša namjera je da budemo prepoznatljiva opština po kvalitetu usluga koje pružamo građanima. Cilj nam je da u potpunosti zadovoljimo profesionalne zahtjeve, očekivanja naših građana, poslovnih ljudi i svih onih koji se susreću sa osobljem Administrativne službe opštine Berkovići.**

### **Naši opšti ciljevi su:**

- 1.Zakonito ispunjavanje potreba i očekivanja naših građana , u skladu sa najboljom praksom i zakonom, prvi je prioritet u vršenju usluga naše opštinske uprave.
  
- 2.Gradnja procesa i sistema u kojima se vrše usluge zasniva se na potrebama i očekivanjima građana, a ne opštinskih službi.
  
- 3.Kvalitet,efikasnost i dostupnost naših usluga se ostvaruju uz maksimalno korišćenje informacionih tehnologija i standarda kvaliteta.
  
- 4.Vrhunski kvalitet usluga je cilj i odgovornost svakog zaposlenog u opštinskoj upravi.
  
- 5.Timski rad baziran na komunikaciji između opštinskih i drugih javnih službi predstavlja osnov naše kompetentnosti i usložnosti.
  
- 6.Planiranje,preventiva,poboljšanja i inovacije u koje su uključeni naši građani, zaposleni i druge

## **Politika kvaliteta**

Napisao Zoran Šukić  
sreda, 07 oktobar 2009 07:54

---

zainteresovane strane.

7.Gradnja partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama koje učestvuju u unapređenju naših usluga je naša trajna orijentacija.

8.Usklađen održivi razvoj zasnovan na kvalitetu, te zaštiti životne sredine, opštoj sigurnosti i bezbjednosti građana.

9.Sprovodenje ove politike i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima osposobljavanja i motivacije svih zaposlenih u opštinskoj upravi.

10.Preispitivanje sistema kvaliteta od strane rukovodstva se odvija sa ciljem uspostavljanja procesa poboljšanja za dugoročno i održivo uspješno ostvarivanje ciljeva i zadataka opštinske uprave.

JUL,2009 god.

RANKO LUČIĆ

Načelnik opštine Berkovići