

POLITIKA KVALITETA

Naša namjera je da budemo prepoznatljiva opština po kvalitetu usluga koje pružamo građanima. Cilj nam je da u potpunosti zadovoljimo profesionalne zahtjeve, očekivanja naših građana, poslovnih ljudi i svih onih koji se susreću sa osobljem Administrativne službe opštine Berkovići.

Naši opšti ciljevi su:

1. Zakonito ispunjavanje potreba i očekivanja naših građana , u skladu sa najboljom praksom i zakonom, prvi je prioritet u vršenju usluga naše opštinske uprave.

2. Gradnja procesa i sistema u kojima se vrše usluge zasniva se na potrebama i očekivanjima građana, a ne opštinskih službi.

3. Kvalitet, efikasnost i dostupnost naših usluga se ostvaruju uz maksimalno korišćenje informacionih tehnologija i standarda kvaliteta.

4. Vrhunski kvalitet usluga je cilj i odgovornost svakog zaposlenog u opštinskoj upravi.

5. Timski rad baziran na komunikaciji između opštinskih i drugih javnih službi predstavlja osnov naše kompetentnosti i usložnosti.

6. Planiranje, preventiva, poboljšanja i inovacije u koje su uključeni naši građani, zaposleni i druge

Politika kvaliteta

Napisao Zoran Šukić
sreda, 07 oktobar 2009 07:54

zainteresovane strane.

7. Gradnja partnerskih odnosa sa svim zainteresovanim stranama koje učestvuju u unapređenju naših usluga je naša trajna orijentacija.

8. Usklađen održivi razvoj zasnovan na kvalitetu, te zaštiti životne sredine, opštoj sigurnosti i bezbjednosti građana.

9. Sprovođenje ove politike i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima osposobljavanja i motivacije svih zaposlenih u opštinskoj upravi.

10. Preispitivanje sistema kvaliteta od strane rukovodstva se odvija sa ciljem uspostavljanja procesa poboljšanja za dugoročno i održivo uspješno ostvarivanje ciljeva i zadataka opštinske uprave.

JUL, 2009 god.

RANKO LUČIĆ

Načelnik opštine Berkovići